

Elija su atención de forma más sencilla

Ya sea que esté enfrentando nuevos síntomas, planificando análisis de laboratorio o considerando someterse a una cirugía, elegir la atención adecuada puede ayudarle a ahorrar tiempo y dinero.

Formas de encontrar atención

Elija la opción que le sea más conveniente para buscar proveedores, clínicas y centros:

- Visite **myuhc.com**® o use la **aplicación UnitedHealthcare**® para encontrar atención.
- Llame a un representante de UnitedHealthcare al **1-844-391-1891** para obtener apoyo adicional, incluida información sobre los costos y cómo funcionan sus beneficios. Si necesita atención especializada o está considerando someterse a una cirugía, nuestros representantes pueden conectarle con Specialist Management Solutions (SMS).

Tres maneras de ahorrar

Elija siempre un proveedor de la red

Siempre que se atienda dentro de la red de proveedores de UnitedHealthcare Choice Plus, pagará menos por la atención.

Elija la atención adecuada para sus necesidades

Las visitas virtuales disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana son la opción más conveniente y asequible para tratar muchos síntomas.

Visitas virtuales 24/7	Atención de urgencia	Sala de emergencias
Las visitas virtuales disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana proporcionan acceso a la atención por teléfono o video.	Los centros de atención de urgencia ofrecen un horario extendido, y no tiene que programar sus visitas.	La sala de emergencias (emergency room, ER) es para emergencias que ponen en riesgo la vida. La atención está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
Puede usarlas para lo siguiente: Resfrios/gripe, migrañas, conjuntivitis, infecciones urinarias	Puede usarlos para lo siguiente: Dolor de espalda, fracturas, infecciones, esguinces	Puede usarla para lo siguiente: Dolor en el pecho, quemaduras graves, lesiones graves
\$54 o menos*	\$165**	\$1,700**

 Si decide visitar un centro de atención de urgencia, asegúrese de que esté clasificado como un centro de atención de urgencia y no como una sala de emergencias, en **myuhc.com** o en la **aplicación UnitedHealthcare**. Las salas de emergencia independientes, también llamadas centros de urgencias, pueden parecer centros de atención de urgencia, pero tienen costos más altos y están diseñadas para tratar solo situaciones de emergencia. Si tiene dudas, llame a un defensor de UnitedHealthcare al **1-844-391-1891**.

Obtenga una segunda opinión

Con 2nd.MD, puede comunicarse con un especialista certificado por la junta médica por teléfono o videoconferencia para confirmar su plan de tratamiento y analizar si tiene opciones adicionales que podrían ahorrarle dinero. Este servicio está disponible sin ningún costo adicional para usted. Llame a 2nd.MD al **1-866-269-3534**.



*La tarifa reducida del proveedor designado para las visitas virtuales disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana está sujeta a cambios.

**2026: Montos permitidos promedio que cobran los proveedores que se encuentran dentro de la red de UnitedHealthcare y que no están asociados a una afección o a un tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de los beneficios. (Diferencia estimada de \$1,535 entre la visita promedio a la sala de emergencias de \$1,700 y la visita promedio de atención de urgencia de \$165). La información y las estimaciones proporcionadas tienen solo fines informativos e ilustrativos generales, y no tienen por objeto ser consejo médico ni sustituto de la atención de su médico, ni deberían interpretarse como tal. Debería consultar a un profesional de atención médica adecuado para determinar qué podría ser lo correcto para usted.

En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

La **aplicación UnitedHealthcare**® está disponible para su descarga en iPhone® o Android®. iPhone es una marca comercial registrada de Apple, Inc. Android es una marca comercial de Google LLC.

Los **servicios de apoyo no deben usarse cuando se necesita atención de emergencia o urgencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.** La información provista a través de los servicios de los defensores es solo para fines informativos y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería especializado en bienestar, los instructores y otros representantes no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos y no reemplazan la atención de su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. Los servicios de los defensores no son un programa de seguro y pueden suspenderse en cualquier momento.

Specialist Management Solutions proporciona información y apoyo como parte de su plan de salud. No proporciona consejo médico ni otros servicios de salud y no reemplaza la atención de su médico. Si usted tiene necesidades de atención de la salud específicas, consulte a un profesional de atención médica adecuado. Se anima a los miembros a que hablen con su médico sobre cómo la información proporcionada puede serles de utilidad. La confidencialidad de su información de salud se mantiene de acuerdo con la ley. Specialist Management Solutions no es un programa de seguro y puede suspenderse en cualquier momento. Este programa y sus componentes pueden no estar disponibles en todos los estados o para todos los tamaños de grupos y están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen limitaciones y exclusiones a la cobertura.

Las visitas virtuales disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana se refieren a un servicio disponible con un proveedor de la red virtual designado a través de video o audio únicamente cuando lo permite la ley estatal. A menos que se requiera de otro modo, los beneficios solo están disponibles cuando los servicios se proporcionan mediante un proveedor de la red virtual designado. Las visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana no están destinadas a tratar afecciones médicas de emergencia o que ponen en riesgo la vida y no deben utilizarse en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento, en todos los lugares o para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

La información proporcionada a través de 2nd.MD no constituye consejo médico y no diagnóstica, trata ni receta el tratamiento de afecciones médicas. Toda la información proporcionada en relación con 2nd.MD es solo para fines informativos y no crea una relación de tratamiento entre el médico y el paciente. La información proporcionada a través de 2nd.MD no sustituye el diagnóstico o tratamiento médico de su médico tratante, y debe analizar la información proporcionada con su médico tratante antes de tomar cualquier decisión. El servicio de 2nd.MD está sujeto a cambios. Es posible que se apliquen limitaciones y exclusiones a la cobertura.

Ofrecido por UnitedHealthcare para Valmont
Servicios administrativos proporcionados por United HealthCare Services, Inc. o sus filiales.
© 2026 United HealthCare Services, Inc. (ES26-5360300b)